

### Chargé de développement de l'offre de services numériques (F/H)

Direction des Systèmes de l'Information (DSI)  
Service socle informatique (SOI)

Mars 2022

L'Institut national de l'information géographique et forestière (IGN) est un établissement public placé sous la tutelle des ministères chargés de l'écologie et de la forêt. Sa vocation est de produire, représenter et diffuser des données de référence relatives à la connaissance du territoire national ainsi qu'aux forêts françaises et leur évolution. Les principales données de l'Institut sont disponibles en ligne sur le site Géoportail et depuis 2021 en accès libre et gratuit. Les productions de l'IGN sont tournées vers l'appui aux politiques publiques : environnement, aménagement du territoire, ville durable, prévention des risques, agriculture, armées.... Dans un nombre croissant de domaines, l'IGN développe des productions collaboratives avec des collectivités locales et des communautés d'acteurs publics, privés ou citoyens.

Grâce à son école d'ingénieur, ENSG-Géomatique, et à ses équipes de recherche pluridisciplinaires, l'institut dispose d'un potentiel d'innovation de haut niveau dans de multiples domaines (géodésie, forêt, photogrammétrie, intelligence artificielle, analyse spatiale, visualisation 3D, etc.). L'IGN s'appuie sur près de 1500 agents, actifs dans l'ensemble des régions.

#### Contexte du poste

---

La Direction des Service de l'information (DSI) recherche un(e) apprenti(e) Chargé de développement de l'offre de services numériques (F/ H) dans le cadre d'un contrat d'apprentissage d'une durée de 12 à 24 mois pour l'obtention d'un Master 1 et 2 dans le domaine de l'Informatique.

#### Missions

---

Sous l'autorité de votre maitre d'apprentissage, le(a) Chargé(e) développement de l'offre de services numériques exercera en qualité de futur chargé(e) de développement de l'offre de services numériques et sera amené (e) à contribuer à la définition, la formalisation, la communication, l'animation et l'évolution de l'offre de services numérique de la DSI au bénéfice des utilisateurs internes de l'IGN.

Ses missions principales seront le prototypage et déploiement du portail de services présentant le catalogue de services de la DSI sur l'intranet IGN, la rédaction du contenu des offres de service en relation avec les équipes de projet et la préparation des actions de communication et d'animation sur l'offre de services.

D'autres missions pourront être envisagées pour concevoir, Benchmarker et/ou prototyper un service de mesure de satisfaction des utilisateurs permettant d'objectiver et améliorer l'expérience utilisateur des applications et services et faire remonter les dysfonctionnements, le généraliser. Il elle devra notamment expérimenter un service de surveillance applicative permettant de suivre le niveau de disponibilité et performance perçu au niveau de l'utilisateur pour le portail IGN.fr et de nouvelles formes de support applicatif (animation de communautés d'utilisateurs sur Teams, vidéo de promo et démo, e-learning, chat bot...).

## Profil recherché

---

Vous excellez dans la programmation web et maîtrisez les systèmes réseau avec une expérience dans l'utilisation de solution de gestion de contenu (CMS type SharePoint, Drupal...).

Vous avez une première expérience dans la gestion de projet, savez gérer les priorités et êtes notamment reconnu pour vos qualités de communication. Vous êtes force de proposition sachant travailler en équipe dans un environnement harmonieux. Si vous aimez relever des défis, ce poste est fait pour vous... N'hésitez pas !

## Conditions

---

**Contrat** : contrat d'apprentissage de 12 à 24 mois

**Prise de poste** : Septembre 2022 ou octobre 2022

**Lieu de travail** : IGN – 73 avenue de Paris – 94160 Saint Mandé – proximité métro Bérault ligne 1 et RER A Vincennes

## Contacts

---

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV) à :

[recrutement-mobilite@ign.fr](mailto:recrutement-mobilite@ign.fr)

en précisant impérativement la référence : AC DSI 03

**L'IGN ne peut pas conclure de contrat de professionnalisation**

---