

OFFRE D'EMPLOI

Technicien de maintenance informatique

(Fonctionnaire catégorie B uniquement)

D2SI - SESI

L'Institut national de l'information géographique et forestière*¹ (IGN) est l'opérateur de l'État en matière d'information géographique et forestière de référence, certifiée neutre et interopérable. L'Institut développe en permanence de nouveaux référentiels, produits et géoservices, répondant aux besoins croissants et évolutifs en données cartographiques et en informations géolocalisées.

Puissant acteur public du numérique pour la description multithématique du territoire, l'IGN intervient en appui de la définition, de l'évaluation et de la mise en œuvre des politiques publiques en relation avec différents domaines et dispose de compétences particulières sur la forêt.

L'innovation est au cœur de la stratégie de l'IGN au travers de ses cinq laboratoires de recherche, de son école (ENSG), de son accélérateur de projets de géoservices numériques (IGNfab), de ses experts forestiers et des prestations réalisées par IGN Conseil, IGN Espace et les travaux spéciaux de géodésie-nivellement.

Contexte du poste

La direction des services et du système d'information (D2SI) est responsable du système d'information (SI) de l'IGN, de sa conception à son évolution en fonction de la stratégie de l'établissement, du besoin des utilisateurs et des avancées technologiques, en particulier de celles qui émanent de la recherche. Elle s'assure de la qualité, de la sécurité et de l'efficacité du système d'information.

Au sein de la D2SI le service support et exploitation du système d'information (SESI) a les missions suivantes :

- mettre en place, exploiter et superviser l'ensemble des moyens techniques et de télécommunications,
- assurer la gestion des demandes de support des utilisateurs, l'archivage des données de l'IGN,
- effectuer les opérations nécessaires au maintien d'un niveau de sécurité et de disponibilité des infrastructures,
- effectuer la mise en production des nouveaux projets en relations avec les autres services de la D2SI,
- définir les configurations matérielles et logicielles des postes de travail et périphériques installés dans les services et assurer la gestion du parc déployé.

Au sein de du SESI, le département support utilisateurs et exploitation de l'infrastructure assure l'assistance des utilisateurs, l'exploitation des systèmes, la gestion des postes de travail, de leurs périphériques et des équipements téléphoniques, en relation le cas échéant avec les correspondants informatiques des unités.

¹ L'IGN est un établissement public administratif placé sous la double tutelle des ministres chargés de l'environnement et de l'agriculture. - Pour plus d'informations : www.ign.fr

Missions

- installer et configurer les postes informatiques et leurs périphériques,
- effectuer la maintenance, mise à niveau, réparation des matériels (PC),
- enregistrer et suivre les inventaires du parc informatique et des licences,
- assurer :
 - . l'administration du Helpdesk,
 - . le suivi des demandes d'intervention et des réparations réalisées par des prestataires extérieurs,
 - . les interventions de 1er niveau.

Profil recherché

Compétences et connaissances recherchées :

- maîtriser les systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS),
- connaître l'architecture et le fonctionnement d'un micro-ordinateur pour diagnostiquer les pannes,
- savoir mettre à niveau et dépanner les machines du parc (micro-ordinateur et périphériques),
- lire l'anglais technique,
- savoir rédiger des documents techniques,
- savoir appliquer les consignes de sécurité informatique.

Aptitudes souhaitées :

- sens du travail en équipe,
- bonnes capacités relationnelles,
- curiosité technique,
- autonomie, méthode et réactivité.

Conditions

Fonctionnaires catégorie B uniquement.

Prise de poste : dès que possible

Lieu de travail : 73, avenue de Paris – 94165 Saint-Mandé.

Contact

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV + dernier arrêté de changement d'échelon + 2 derniers compte-rendu entretien d'évaluation) à :

recrutement-mobilite@ign.fr

sous la référence **PSA_TMI_D2SI_SESI**