

OFFRE D'EMPLOI

Technicien de maintenance informatique (fonctionnaire de catégorie B)

à la direction des services et du système d'information à

l'Institut national de l'information géographique et forestière (IGN)

D2SI

L'Institut national de l'information géographique et forestière*¹ (IGN) est l'opérateur de l'État en matière d'information géographique et forestière de référence, certifiée neutre et interopérable. L'Institut développe en permanence de nouveaux référentiels, produits et géoservices, répondant aux besoins croissants et évolutifs en données cartographiques et en informations géolocalisées.

Puissant acteur public du numérique pour la description multithématique du territoire, l'IGN intervient en appui de la définition, de l'évaluation et de la mise en œuvre des politiques publiques en relation avec différents domaines et dispose de compétences particulières sur la forêt.

L'innovation est au cœur de la stratégie de l'IGN au travers de ses cinq laboratoires de recherche, de son école (ENSG), de son accélérateur de projets de géoservices numériques (IGNfab), de ses experts forestiers et des prestations réalisées par IGN Conseil, IGN Espace et les travaux spéciaux de géodésie-nivellement.

Contexte du poste

La Direction des Services et du Système d'Information est composée de :

- le service « Système d'information et développements technologiques » (SIDT),
- le service « Services et applications innovantes » (SAI),
- le service « Support et exploitation du système d'information » (SESI),
- la mission « Qualité, sécurité et urbanisation du système d'information »,
- la mission « Planification des activités, suivi des développements, du budget et des ressources »

Le Service Support et Exploitation du Système d'Information (SESI) a les missions suivantes :

- Assurer la gestion des demandes de support des utilisateurs,
- Mettre en place, exploiter et superviser l'ensemble des moyens techniques informatiques et de télécommunications,
- Assurer l'archivage patrimonial des données de l'IGN, la sauvegarde de données à la demande des services, la transformation des bases de données internes en produits externes, ainsi que leur diffusion tant en interne qu'en externe de l'IGN,

¹ L'IGN est un établissement public administratif placé sous la double tutelle des ministres chargés de l'environnement et de l'agriculture. - Pour plus d'informations : www.ign.fr

- Assurer les opérations nécessaires au maintien d'un niveau de sécurité et de disponibilité des infrastructures conforme aux exigences,
- Assurer la mise en production des nouveaux projets en relation avec les autres services de la D2SI,
- Définir les configurations matérielles et logicielles des postes de travail et périphériques installés dans les services soutenus, et assurer la gestion du parc déployé.

Le département support utilisateurs et exploitation de l'infrastructure assure l'assistance des utilisateurs, l'exploitation des systèmes, la gestion des postes de travail, de leurs périphériques et des équipements téléphoniques, en relation le cas échéant avec les correspondants informatiques des unités.

Missions

Au sein de la division support utilisateurs :

- assurer l'installation et la configuration d'un poste informatique et de ses périphériques,
- effectuer la maintenance informatique, mise à niveau, réparation des matériels,
- effectuer l'enregistrement et le suivi des inventaires du parc informatique et des licences,
- effectuer les demandes d'interventions et le suivi des réparations effectuées par des prestataires externes,
- les interventions sont de 1^{er} niveau.

Profil recherché

Expérience souhaitée de 2 à 3 ans dans le domaine.

Compétences recherchées :

- connaissances des systèmes d'exploitation (Windows, Mac OS),
- connaître l'architecture et le fonctionnement d'un micro-ordinateur pour diagnostiquer les problèmes de fonctionnement,
- savoir mettre à niveau et dépanner les machines du parc informatique,
- rédiger des documents techniques,
- appliquer les consignes de sécurité informatique,
- lire l'anglais technique.

Aptitude requises :

- Sens du travail en équipe
- Bonnes capacités relationnelles
- Curiosité technique
- Méthode et organisation

Conditions

Catégorie : Fonctionnaire de catégorie B exclusivement

Prise de poste : à négocier

Lieu de travail : IGN – 73 avenue de Paris 94160 - Saint-Mandé proximité Métro et RER

Restaurant d'entreprise

Contacts

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation + CV + 2 derniers entretiens d'évaluation + dernier arrêté avancement d'échelon) à :

recrutement-mobilite@ign.fr

Cliquez ici pour taper du texte.

en précisant impérativement la référence : PSA_TECH_MAINT_INFO_SESI

Renseignements :

Patrice SAUTAREL : 01 43 98 82 24

William LANIER : 01 43 98 62 14