

RECRUTEMENT

Documentaliste-vendeur au Géoroom de l'IGN

CDD 4 mois du 1^{er} octobre 2017 AU 31 janvier 2018

L'Institut national de l'information géographique et forestière (IGN) est un établissement public de l'Etat à caractère administratif (EPA) doté de la personnalité civile et de l'autonomie financière. Il est placé sous la tutelle des ministres chargés respectivement du développement durable et des forêts. Ses missions, fixées par le décret n° 2011-1371 du 27 octobre 2011, visent à fournir une description complète du territoire national en données géographiques et forestières de référence, et à mettre à la disposition des responsables publics et privés ces données géographiques et forestières indispensables au développement du pays.

Les données produites sont accessibles via un portail internet, gratuitement pour les acteurs publics. Elles sont aussi commercialisées, notamment auprès des acteurs majeurs de l'information géographique. www.ign.fr

CONTEXTE :

Au sein de la direction de la production des référentiels (DPR), le service de la documentation géographique (SDOG) offre au public la possibilité de consulter le patrimoine géographique et cartographique de l'IGN, d'acheter des cartes et autres produits, mais aussi de visiter un plateau d'expositions sur les géosciences et de participer à des animations liées aux expositions : visites guidées, ateliers, conférences, démonstrations...

LE POSTE :

Le SDOG recherche un documentaliste-vendeur pour renforcer l'équipe du Géoroom. <http://www.ign.fr/institut/institut/georoom>

Le documentaliste-vendeur du Géoroom est chargé d'accueillir le public, de répondre à ses demandes en effectuant des recherches documentaires, de conseiller sur les produits en vente. Une formation rapide lui sera dispensée sur les produits et la documentation (cartes et les photographies) de l'IGN. Au début de son emploi, il sera encadré dans le Géoroom par des documentalistes-vendeurs expérimentés.

Objectifs :

- Accueillir, orienter et renseigner les visiteurs dans le Géoroom.
- Présenter la documentation aux clients, traiter les demandes tant en salle qu'à distance (téléphone, courrier, courriel), effectuer des recherches documentaires.
- Assurer la vente des cartes et des produits. Assurer la mise en rayons. Conseiller sur les produits.
- Effectuer des sorties traceur de cartes anciennes.

Horaires actuels d'ouverture de la consultation vente au Géoroom :
10h-19h du mardi au vendredi et 10h-18h le samedi:

LE CANDIDAT :

Compétences et connaissances recherchées :

- Expérience en relation clientèle et/ou en documentation
- Maîtrise de l'usage de caisses et d'opérations d'encaissement,

- Connaissance des logiciels de bureautique standard (word, excel, ...), et de périphériques de type imprimante ou traceur.
- Connaissance des produits et des fonds cartographiques et photographiques de l'IGN serait un plus.

Aptitudes requises :

- Goût pour le contact avec le public, aisance relationnelle, facilité d'expression
- Sens de l'organisation et du travail en équipe
- Autonomie et capacité à adapter ses pratiques

Type de contrat : CDD

Lieu de travail : IGN - Georoom - 8 avenue Pasteur- 94160 Saint-Mandé (Val-de-Marne)
Métro : Saint-Mandé, Bérault (ligne 1)
RER : Vincennes (ligne A)

Rémunération selon diplômes et expérience

Date prévisionnelle du CDD: du 01/09/2017 au 31/01/2018 (4 mois)

Candidature à envoyer à : recrutement-mobilite@ign.fr sous la référence **ASDOC/4mois/ALE**

Pièces à joindre à votre candidature : Lettre de motivation, CV détaillé.

Renseignements :

- | | | |
|--------------------|------------------------|----------------------|
| ✓ Philippe TRUQUIN | Chef du SDOG | tél : 01 43 98 84 12 |
| ✓ Aleth LEPEE | Chargée de recrutement | tél : 01 43 98 84 83 |