

# Charte des Valeurs

- Servir l'intérêt général
- Développer notre responsabilité sociétale
- Innover pour préparer l'avenir
- Renforcer notre professionnalisme
- Promouvoir l'esprit d'ouverture
- Conforter la personne au centre de nos préoccupations

# LA CHARTE DES VALEURS DE L'IGN



## Une réflexion collective

Fruit d'une réflexion collective, la charte de l'IGN s'articule autour de six valeurs essentielles.

C'est au travers de ces valeurs partagées, que nous femmes et hommes de l'IGN, affirmons notre volonté de remplir les missions confiées à notre établissement, en visant la performance technique, économique et sociale.

Ensemble, nous souhaitons offrir aux utilisateurs de nos données géographiques la garantie d'un service de qualité respectueux des valeurs fondamentales.

Par cette charte, nous nous engageons à respecter l'éthique, le droit, les conventions, normes et principes qui font référence tant au niveau national qu'international.

La présente charte est un document qui vise à renforcer l'identité collective de l'IGN. Elle ne crée pas de dispositions réglementaires nouvelles. Elle fixe cependant des orientations que chaque agent, dans l'exercice de ses fonctions, s'engage à respecter au mieux.

# Six valeurs renforçant notre identité

## 1 SERVIR L'INTÉRÊT GÉNÉRAL



L'IGN est chargé, dans le cadre de sa mission de service public, de la constitution, de l'entretien et de la diffusion de l'équipement géographique du territoire national, éléments nécessaires à l'aménagement du pays.

Nos activités sont toutes orientées vers un même objectif : servir l'intérêt général dans un souci constant d'égalité de traitement des territoires, d'adaptabilité de nos produits, d'efficacité de nos services, d'optimisation et de transparence sur l'utilisation de l'argent public. Nous avons à cœur de faciliter l'accès aux données produites et d'en promouvoir l'utilisation en toute transparence tarifaire. Nous cherchons à prendre en compte les particularités locales au travers de nos implantations régionales et en encourageant la mise en place de partenariats proches des utilisateurs.

## 2 DÉVELOPPER NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE



Nous affirmons nos engagements sociaux, dialogue social et respect du rôle des syndicats en particulier et nous manifestons notre volonté d'intégrer le développement durable dans notre fonctionnement.

Dans l'élaboration de nos produits et de nos services comme dans nos actions et nos comportements individuels et collectifs sur notre lieu de travail, nous prenons soin de répondre aux besoins actuels sans compromettre l'avenir économique, social et environnemental des générations futures.

Ces dimensions économique, sociale et environnementale sont prises en compte dans les modalités de sélection de nos fournisseurs et prestataires. Nos choix de consommation sont également guidés par un double souci de préservation des ressources naturelles et d'économie.

Au service de la collectivité, l'IGN favorise l'accès de ses données et de ses services au bénéfice du développement durable (prévention des risques, gestion des ressources naturelles, ...) et de la solidarité nationale et internationale (aide aux régions victimes de catastrophes naturelles...).

Dans le même esprit, il coopère étroitement avec les acteurs de l'économie sociale promouvant des activités d'intérêt général.

## 3 INNOVER POUR PRÉPARER L'AVENIR



Nos activités de recherche et de développement préparent l'avenir.

Les problématiques étudiées se diversifient dans une volonté d'innovation permanente. De la production des données géographiques à leur diffusion et leur utilisation, nos laboratoires, aux compétences reconnues, participent activement aux projets de recherche européens et internationaux.

En collaboration avec les unités de production, nous travaillons à réduire la durée des cycles d'innovation et nous contribuons à optimiser les processus.

En collaboration avec l'ensemble du secteur de l'information géographique, nous anticipons les besoins de la communauté des utilisateurs et nous contribuons à créer les produits et les services à haute valeur ajoutée de demain.

## 4 RENFORCER NOTRE PROFESSIONNALISME

Depuis sa création en 1940, l'IGN a acquis un savoir-faire indéniable, par la diversité de ses métiers, par sa longue expérience de l'information géographique, par la grande importance accordée à la formation initiale et continue.

L'IGN a su s'adapter avec succès aux grandes évolutions techniques (passage à l'ère du numérique, avènement des satellites, ...) et développer l'efficacité de son action par une gestion économique et financière performante et par un management approprié des ressources humaines.

Ce professionnalisme, gage d'une bonne gouvernance et garantie de la qualité de nos produits et de nos services, nous permet d'être reconnus par la communauté des utilisateurs. Fiers de la confiance qu'ils nous témoignent, nous souhaitons encore développer nos compétences. Ce sont les activités d'expertise et de conseil au niveau national et international que nous souhaitons aujourd'hui promouvoir, nous appuyant pour cela sur nos compétences et notre savoir-faire.

Le renforcement de la responsabilité à tous les niveaux de l'IGN nous permet de consolider notre professionnalisme.



## 5 PROMOUVOIR L'ESPRIT D'OUVERTURE

L'IGN est un acteur important dans le domaine de l'information géographique mais il n'est pas seul. L'ouverture vers l'extérieur, les échanges d'expérience, sont des axes déjà inscrits dans la démarche qualité qui accompagne notre activité. Nous nous engageons dans une démarche partenariale dont l'objectif est de toujours mieux satisfaire l'utilisateur et mieux servir l'intérêt général.

Cela implique écoute et respect des partenaires existants ou potentiels, grands opérateurs comme petites structures. Leurs métiers sont complémentaires du nôtre et c'est ensemble que nous améliorerons la qualité de nos produits, que nous en développerons la diversité et en élargirons la diffusion au moyen d'applications et de services à valeur ajoutée.

Nous traitons nos partenaires, et notamment notre filiale IGN France International, fournisseurs ou prestataires, à tous les niveaux de la relation contractuelle, avec la plus grande attention. En contrepartie, nous attendons d'eux le respect des mêmes valeurs.



## 6 CONFORTER LA PERSONNE AU CENTRE DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Le statut de l'établissement permet à chacun de bénéficier d'un environnement favorable à son épanouissement et à l'expression du meilleur de lui-même.

L'IGN accueille avec une égalité de chances, toute personne, sans distinctions physiques, ethniques, religieuses, sociales, d'orientation sexuelle, qui par son activité se révélera une richesse pour la collectivité.

L'IGN recherche l'équité dans le traitement de tous ses agents. Il participe à la lutte contre la précarité et l'exclusion. La richesse générée doit pousser à la création d'emplois en interne comme en externe.

L'IGN développe les possibilités d'évolution des carrières de l'ensemble de ses agents, en toute transparence, tout en encourageant l'initiative personnelle. Il garantit un fonctionnement en démocratie participative, le droit à la formation tout au long du parcours professionnel et veille à la qualité des conditions de travail de chacun en plaçant au cœur de ses préoccupations la santé et la sécurité au travail.

L'IGN encourage les actions sociales notamment dans les domaines du handicap et du logement ainsi que les initiatives associatives dirigées vers les actions de cohésion et de solidarité.

